

# Gewalt gegen Zugpersonal

## Situation in der Schweiz

Jürg Hurni, SEV

Gewalt gegen Zugpersonal



Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – das Problem

Immer häufiger werden die Angestellten des öffentlichen Verkehrs verbal und physisch attackiert

- Fahrplanangebot während fast 24 Stunden
- Geändertes Ausgehverhalten
- Alkohol und anderer Drogenkonsum nehmen zu
- Gewaltbereitschaft steigt
- Probleme mit anderen Kulturen
- Problematik der Jugendarbeitslosigkeit - fehlende Perspektiven

2

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – das Problem

Die Zunahme an aggressivem Verhalten, Vandalismus und Schwarzfahren ist seit der Einführung der Selbstkontrolle offensichtlich

Folge von Personalabbau und –mangel

Aggressives Verhalten gefährdet nicht nur Betroffene, sondern auch die Kunden.

Häufung der Übergriffe vor allem am Wochenende

3

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – erste Forderung des SEV im 2002

## SEV erarbeitet vierteiliges Massnahmenkonzept

1. **Mehr Personal**  
In Bahnhöfen und Zügen muss wieder mehr Personal präsent sein
2. **Rechtsschutz verbessern**  
Bundesrat wird aufgefordert, Übergriffe gegen öV-Angestellte als  
Offizialdelikt zu deklarieren.
3. **Charta beitreten (Vereinbarung zwischen Gewerkschaften und  
Arbeitgebern)**  
Vereinbarung für die Verbesserung der Sicherheit im öffentlichen  
Verkehr
4. **Bessere Zusammenarbeit mit der Polizei**  
Die Unterstützung des öV-Personals durch die kantonale Polizei  
muss verbessert werden.

4

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – SBB und Politik reagiert

## 2002: SBB unterzeichnen Charta gegen Gewalt

Mit der Unterzeichnung verpflichten sich die Verkehrsunternehmen – sowohl präventiv wie auch reaktiv – sich für eine verbesserte Sicherheit zu engagieren.

## 2007: Politik beschliesst Änderung des Gesetzes

Alle strafbaren Handlungen gegen das Personal des öffentlichen Verkehrs sind von Amtes wegen zu verfolgen. Am 1. Januar 2007 wurde der Art. 18a im Personenbeförderungsgesetz (PBG; SR 744.10) eingefügt. Neu werden strafbare Handlungen nach dem Strafgesetzbuch *von Amtes wegen* verfolgt, wenn sie gegen Personen *während deren Dienstausbung* begangen werden:

5

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – Entwicklung

Übergriffe gegen Zugpersonal nehmen weiterhin zu!

	2005	2006	2007
Belästigungen	278	388	578
Tätlichkeiten	187	198	225

6

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – Zugpersonalverband (ZPV) und Sektionen sind besorgt

Die Tötlichkeiten sind hauptsächlich in der Westschweiz (Fernverkehr) und im Zürcher Verkehrsverbund (S-Bahn) vorgefallen.

Die ZPV Sektion Léman (Westschweiz) beginnt die Vorfälle zu dokumentieren und erstellt eine Statistik der betroffenen Züge.

7

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – Intervention bei der Division Personenverkehr der SBB

- **SEV und ZPV verlangen, dass die kritischen Züge durch 2 Zugbegleitern / Zugbegleiterinnen begleitet werden.**
- **SBB stimmen dem Begehren zu und starten während der Sommermonate 2008 die Doppelbegleitung der kritischen Züge.**
- **Aufgrund von Personalmangel kann diese aber nicht vollumfänglich umgesetzt werden.**

8

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – SEV / ZPV beschliessen Aktionen

## SEV und ZPV beschliessen 6 Punkte Aktionsplan:

- **Sensibilisierung der Mitglieder**
- **Sensibilisierung der Öffentlichkeit**
- **Aussprache mit dem CEO der SBB**
- **Aktion Armbinde „Stopp Aggression“**
- **Verzicht auf Einnahmensicherung in den betroffenen Regionen**
- **Blockierung der Züge in den betroffenen Regionen.**

9

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – Eskalierung der Gewalt

Im 2008 eskaliert die Gewalt gegen Zugpersonal sowohl bezüglich der Anzahl der gemeldeten Fälle als auch in der Schwere der Tötlichkeiten

	<b>2008</b>
<b>Belästigungen</b>	<b>1130</b>
<b>Tötlichkeiten</b>	<b>230</b>



# Gewalt gegen Zugpersonal – Aktionen starten

Das Zugpersonal wird aufgefordert, wenn in den kritischen Zügen nur ein Zugbegleiter/Zugbegleiterin vorgesehen ist auf die Kontrolle zu verzichten.

Der SEV / ZPV ruft das Zugpersonal zum tragen der Armbinde auf



11

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – Aktionen starten

- Ein Gespräch mit dem CEO der SBB Andreas Meyer findet statt.
- Eine Delegation des SEV / ZPV „besucht“ die Geschäftsleitung der SBB AG anlässlich ihrer Sitzung und überreicht unsere Forderungen



12

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – SEV / ZPV erreicht die Doppelbegleitung der Züge

An den Verhandlungen vom Januar 2009 mit der SBB erreicht der SEV / ZPV folgende Erfolge

- Integrale Doppelbegleitung der Fernverkehrszüge in der Schweiz.
- 195 Neue Stellen bis 2014
- Als Sofortmassnahme wird der Zugchef bei den kritischen Zügen durch die Bahnpolizei oder Securitas begleitet.



13

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato

# Gewalt gegen Zugpersonal – weitere Massnahmen für das Zugpersonal

- Ausbildung „sicher und wohl“ : Verhalten bei Belästigung / Tätlichkeit
- Kollegiale Unterstützung Zug zu Zug – Supporter Zugpersonal: telefonische Unterstützung bei Belästigung/Bedrohung/ Beschimpfung
- Regionale S-Bahn mit Video ausgerüstet.
- Einstiegs und Stichkontrolle, Wochenend- und Eventeinsätze mit Bahnpolizei / Kantonspolizei
- RailFair-Prävention: „grands frères“, Bahnhof-Patenschaft, Eventverkehr, Schülerbegleitung, Schulzug – Sensibilisierung der Kundinnen und Kunden.

14

Gewalt gegen Zugpersonal



**SEV** Schweizerischer Eisenbahn-  
und Verkehrspersonal-Verband  
Syndicat du personnel  
des transports  
Sindacato del personale  
dei trasporti

Deine starke Gewerkschaft  
Ton syndicat fort  
Il tuo forte sindacato